



Администрация Седельниковского муниципального района
Омской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28 мая 2020 года
с. Седельниково

№ 95

Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципальных учреждений культуры

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", на основании результатов и предложений по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры, утвержденных на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры Седельниковского муниципального района Омской области (протокол № 2 от 27.05.2020 года), в целях совершенствования деятельности муниципальных учреждений культуры, руководствуясь Уставом Седельниковского муниципального района

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры в 2020 году, согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Комитету по культуре Администрации Седельниковского муниципального района Омской области (Н. В. Михайлицина) разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в срок до 10 января 2021 года, и взять на контроль выполнение утвержденных мероприятий.

3. Разместить распоряжение на официальном сайте Администрации Седельниковского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами Администрации Седельниковского муниципального района Е.Н. Лоптева.

Глава Седельниковского
муниципального района

А.М. Сабаев

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Межпоселенческий музей истории Седельниковского района» и муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека» в 2020 году

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Межпоселенческий музей истории Седельниковского района»:

Показатель «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 86 баллов;

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг» - 60 баллов;

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» - 47,9 баллов;

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 92,2 баллов;

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,5 баллов;

Показатель оценки качества по учреждению, в отношении которого проведена независимая оценка качества – 77,12 баллов.

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека»:

Показатель «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 85.20 баллов;

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг» - 98 баллов;

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» - 60,4 баллов;

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 84,4 баллов;

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96 баллов.

Показатель оценки качества по учреждению, в отношении которого проведена независимая оценка качества – 84,8 баллов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности для муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Межпоселенческий музей истории Седельниковского района»:

- обеспечить на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- обеспечить оборудование помещения учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов. При отсутствии технических и материальных возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам инвалидов разработать варианты альтернативных форм обслуживания.

4. Предложения по улучшению качества деятельности для муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека»:

- обеспечить на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

- обеспечить оборудование помещения учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов. При отсутствии технических и материальных возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам инвалидов разработать варианты альтернативных форм обслуживания.